

05. GESTION DES CONFLITS EN ÉQUIPE

Identifiez les sources de conflits, comprenez leur dynamique et acquérez des méthodes concrètes pour désamorcer les tensions et les transformer en leviers de progrès collectif.

Durée : 2 journées · 14h	Format : Présentiel & Distanciel	Participants : 4 à 10 personnes max
---------------------------------	---	--

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les mécanismes du conflit
- Analyser sa propre réaction
- Désamorcer les tensions
- Conduire une médiation
- Transformer le conflit en progrès
- Prévenir les conflits futurs

Programme

- Comprendre les conflits et leur dynamique (2h00)
- Sa propre posture face au conflit (3h00)
- Techniques de désamorçage et d'intervention (3h00)
- Conduire une médiation interne (3h00)
- Prévention et ancrage des acquis (3h00)

Prérequis

Cette formation est accessible à tous, quel que soit le niveau d'expérience en gestion de conflits. Elle s'adapte aux situations réelles vécues par les participants grâce à des mises en situation personnalisées.

Méthodes pédagogiques

Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques basés sur des situations réelles. Échanges et questions/réponses tout au long de la journée. Livret de formation remis à chaque participant pour garder une référence opérationnelle après la formation.

Évaluation & attestation

Les acquis sont évalués tout au long de la formation au moyen de questions, d'exercices et de cas pratiques en lien avec les situations abordées. Un quiz d'évaluation final permet de mesurer l'acquisition des connaissances et l'atteinte des objectifs pédagogiques. Une attestation de formation est remise à chaque participant à l'issue de la session.

Tarifs

Distanciel : 550€ par personne · HT

Intra-entreprise : 2 800€ · HT · min. 2 participants

Inter-entreprises : 650€ par participant · HT



Modalités de formation

Gestion des conflits en équipe

1. Nature de l'action

Action de formation professionnelle continue réalisée dans le cadre du développement des compétences. Formation non certifiante et non qualifiante, ne donnant lieu à aucune certification enregistrée au RNCP ou au Répertoire spécifique.

2. Public concerné

Managers et responsables d'équipe, dirigeants de TPE/PME, RRH et responsables des ressources humaines, référents RPS ou représentants du personnel et toute personne amenée à gérer des situations conflictuelles.

3. Modalités d'accès et délais d'inscription

Toute demande d'inscription est traitée dans les meilleurs délais. L'accès à la formation est possible sous réserve des places disponibles et des délais nécessaires à la contractualisation et, le cas échéant, à la mise en place du financement. Pour les formations intra-entreprise, les dates sont définies conjointement avec l'entreprise.

4. Organisation de la formation

En présentiel : la formation est dispensée dans des locaux adaptés à l'accueil des participants et aux activités pédagogiques prévues.

À distance : le participant doit disposer d'un ordinateur ou d'une tablette, d'une connexion Internet stable et d'un équipement audio. Les informations nécessaires à l'accès à la formation sont communiquées avant son démarrage. Les ressources pédagogiques et activités à distance sont mises à disposition via la plateforme de formation utilisée par ALESYA Conseil.

5. Suivi de l'assiduité

L'assiduité des participants est suivie pendant toute la durée de la formation. Elle est attestée par des feuilles d'émargement en présentiel et par les outils de connexion et de traçabilité pour les formations réalisées à distance. Les justificatifs de réalisation sont conservés par ALESYA Conseil.

6. Accessibilité & handicap

Nos formations sont accessibles à tous. ALESYA Conseil s'engage à favoriser l'accès de ses formations aux personnes en situation de handicap. Pour toute demande d'adaptation pédagogique, matérielle ou organisationnelle, nous vous invitons à contacter notre référente handicap avant votre inscription, afin d'étudier votre situation, vos besoins et les aménagements pouvant être mis en place. Lorsque les besoins identifiés nécessitent des dispositions particulières ne pouvant être directement mises en œuvre par ALESYA Conseil, une recherche de solutions adaptées pourra être réalisée avec les acteurs ou partenaires compétents.

Référente handicap : Aleksandra ROQUES - a.roques@alesyaconseil.fr - 06.71.28.69.64

7. Financement

Nos formations sont financées directement par l'entreprise (autofinancement). Pour les formations en présentiel/blended learning, un devis précisant les modalités de règlement est transmis avant toute contractualisation.

8. Contact et inscription

ALESYA Conseil - contact@alesyaconseil.fr - 06.71.28.69.64 - www.alesyaconseil.fr